

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

# Menschen-Märkte-Motivation

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de)

Ein Konzept zur Identifikation  
kommunaler

Anpassungserfordernisse an den  
demografischen Wandel

Versorgung älterer Menschen mit  
handwerklichen Dienstleistungen

Berlin, 01. Dezember 2009



[www.mobile-wohnberatung.de](http://www.mobile-wohnberatung.de)

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de)

**Handwerk-  
Wohnen.de**



**Urban**  
+++ plus

**jung-wohnen-  
alt-werden.de**



[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezentertagung 2009.  
**Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen**

## Nikolaus Teves

Geschäftsführer  
Handwerkskammer Mannheim Rhein-Neckar-Odenwald

Mitglied im Lenkungskreis Demografie  
des Verbandes Region Rhein-Neckar  
Koordinator der Themenbereiche  
Wohnen und Mobilität

Projektleiter für [www.mobile-wohnberatung.de](http://www.mobile-wohnberatung.de)  
Eine Initiative des Bundesministeriums für  
Familie, Senioren, Frauen und Jugend

[www.jung-wohnen-alt-werden.de](http://www.jung-wohnen-alt-werden.de)  
[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de)  
[www.mobile-wohnberatung.de](http://www.mobile-wohnberatung.de)  
[www.lebensstilhaus.de](http://www.lebensstilhaus.de)

www.demografietage.de – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

➔ Bauen

**Barrierefreie  
Anpassung  
von  
Wohngebäuden**

Maurer	Dachdecker
Metallbauer	Wärme-Kälte-Schallschutz
Tischler	Glaser
Zimmerer	Straßenbauer
Steinmetze	Holz und Bautenschutz
Stuckateure	
Maler	
Gerüstbauer	
Fliesenleger	
Betonbau- und Terrazzohersteller	

r

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

➔ Bauen

**Barrierefreie  
Anpassung  
von  
Läden, Büros und  
Praxen**

Maurer	Dachdecker
Metallbauer	Wärme-Kälte- Schallschutz
Tischler	Glaser
Zimmerer	Straßenbauer
Steinmetze	Holz und Bautenschutz
Stuckateure	
Maler	
Gerüstbauer	
Fliesenleger	
Betonbau- und Terrazzohersteller	

r

www.demografietage.de – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

➔ Bauen

Barrierefreie  
Anpassung  
von  
Öffentlichen  
Gebäuden

Maurer	Dachdecker
Metallbauer	Wärme-Kälte- Schallschutz
Tischler	Glaser
Zimmerer	Straßenbauer
Steinmetze	Holz und Bautenschutz
Stuckateure	
Maler	
Gerüstbauer	
Fliesenleger	
Betonbau- und Terrazzoherstelle	

r

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

➔ Ausstattung

Barrierefreie  
Ausstattung von  
Wohnumgebungen

Elektrotechniker	Fliesenleger
Installateur und Heizungsbauer	Einbau genormter Baufertigteile
Metallbauer	Parkettleger
Schreiner	Bodenleger
Zimmerer	Raumausstatter
Gas-Wasserinstallateur	Kabelverleger im Hochbau
Lüftungsbauer	
Maler	
Radio-Fernsehtechniker	
Rollladen und Jalousiebau	

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

➔ **Ausstattung**

**Barrierefreie  
Ausstattung von  
Läden, Büros und  
Praxen**

Installateur	Fliesenleger
Elektrotechniker	Einbau genormter Baufertigteile
Metallbauer	Parkettleger
Schreiner	Bodenleger
Zimmerer	Raumausstatter
Gas- Wasserinstallateur	Kabelverleger im Hochbau
Lüftungsbauer	
Maler	
Radio- Fernsehtechniker	
Rollladen und Jalousiebau	

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

➔ **Ausstattung**

**Barrierefreie  
Ausstattung von  
Öffentlichen  
Gebäuden**

Installateur	Fliesenleger
Elektrotechniker	Einbau genormter Baufertigteile
Metallbauer	Parkettleger
Schreiner	Bodenleger
Zimmerer	Raumausstatter
Gas- Wasserinstallateur	Kabelverleger im Hochbau
Lüftungsbauer	
Maler	
Radio- Fernsehtechniker	
Rollladen und Jalousiebau	

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Mobilitätsunterstützung

Bauhandwerke

Ausstattungshandwerke

Kfz-Technik

Zweiradmechaniker

Metallbau

Tischler

Maler

Elektrotechnik

Karosseriebau

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Dienstleistungen

Informationselektronik

Uhrmacher

Rohr- und Kanalreinigung

Bügelanstalt

Schnellreiniger

Textilreinigung

Teppichreinigung

Gebäudereinigung

Bestatter

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.  
**Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen**

## Körperpflege Kosmetik

Friseure

Kosmetik

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Bekleidung

Damenschneider

Herrensneider

Modisten

Kürschner

Schuhmacher

Änderungsschneider

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Nahrung

Bäcker

Fleischer

Konditorei

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.  
**Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen**

## Gesundheit

Augenoptik

Hörgeräteakustik

Orthopädietechnik

Orthopädieschuhmacher

Zahntechniker

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Herausforderungen für die Planung von Lebensumgebungen

- **Bereitstellung...**
- **Verfügbarkeit...**
- **Nähe...**
- **Erreichbarkeit...**
- **Kosten...**

...von Leistungen – Handwerk, Handel, Dienstleistung, Gesundheit, Mobilität, Wohnen, Arbeiten, Kultur

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Herausforderungen für das Handwerk

- **Nachwuchs**
- **Nähe zum Verbrauch**
- **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
- **Kosten**
- **Erreichbarkeit für Kunden**
- **Erreichbarkeit von Kunden**

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Anforderungen an urbane Konzepte

- **Verknüpfung von Gewerbestrukturen, Wohnen, Lebensgestalten und Mobilität**
- **Gewerberäume**
- **Parkplätze**
- **Stellplätze für Container**
- **Zugänglichkeit für Versorgungsdienste**

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Anforderungen an urbane Konzepte

- **Zugänglichkeit für Reparaturdienste**
- **Zugänglichkeit für Wohnanpassung**
- **Zugänglichkeit für Umgebungsanpassung**
- **Unterstützung kooperativer Aktivitäten**
- **Versorgungszentren in Wohnungsnähe**
- **ÖPNV**

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Besondere Herausforderung

➤ **Versorgung im ländlichen Raum**

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Maßnahmen des Handwerks

### ➤ Mobile Wohnberatung

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Maßnahmen des Handwerks

### ➤ **Zertifizierung von Unternehmen, Kommunen und Organisationen als:**

- kundenfreundlich
- familienfreundlich
- seniorenfreundlich
- behindertenfreundlich
- zukunftsorientiert

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezentertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Maßnahmen des Handwerks

### ➤ **Schulung von Handwerksunternehmen**

- Barrierefreiheit DIN 18024, 18025, E DIN 18040
- Zukunftstechnik, Ambient Assisted Living
- Finanzierungshilfen KfW
- Zuschüsse Pflegekasse  
Krankenkasse  
Deutsche Rentenversicherung  
Bundesländer  
Kommunen

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## Maßnahmen des Handwerks

*Geplant:*

***Zertifizierung von Wohnumgebungen***

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

**Probleme** beim Angebot von Leistungen für eine älter werdenden Gesellschaft

- Nachfrage entsteht meist erst auf Druck und nicht antizipativ
- Niemand fühlt sich alt genug für Präventionsmaßnahmen

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

**Probleme** beim Angebot von Leistungen für eine älter werdenden Gesellschaft

- Alters- und behindertengerechte Anpassungen sollen von Kassen bezahlt oder ehrenamtlich erbracht werden
- Lösungsangebote sind sehr differenziert und es fehlen den Verbrauchern Evaluationskriterien:  
z.B. Treppenlift versus barrierefreies Bad

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

## **Probleme** beim Angebot von Leistungen für eine älter werdenden Gesellschaft

- Interessengruppen sehen sich durch Informationsangebote des Handwerks beeinträchtigt
- Notwendige integrative und kooperative Netzwerke sind meist nicht verfügbar

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

**Probleme** beim Angebot von Leistungen für eine älter werdenden Gesellschaft

- Bei Wohnanpassungen werden Krankenhaus- und Rehabilitationsatmosphären befürchtet
- Das Thema der älter werdenden Gesellschaft ist bei vielen Akteuren der Gestaltung von Lebensumgebungen noch nicht umfassend präsent

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

**Probleme** beim Angebot von Leistungen für eine älter werdenden Gesellschaft

- Lösungsmöglichkeiten sind vielen Beteiligten nicht bekannt
- Leistungserbringer sind plan- und auftragsorientiert und identifizieren nicht mögliche Verbesserungspotenziale

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

**Probleme** beim Angebot von Leistungen für eine älter werdenden Gesellschaft

➤ Differenzierte Bewertung von investiven Maßnahmen durch das familiäre Umfeld und gesellschaftliche / kommunale Entscheidungen

[www.demografietage.de](http://www.demografietage.de) – Vielfalt des demografischen Wandels – Eine Herausforderung für Stadt und Land. Bundesinstitut für Bau-, Stadt-, und Raumforschung (BBSR) im BBR. Dezembertagung 2009.

Versorgung älterer Menschen mit handwerklichen Dienstleistungen

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit